



お客様の皆様に安心してご利用頂けるよう会員制となっております。

最後までよくお読み頂きご理解頂いた上で、ご署名、捺印をしていただきガーデン&ドッグの会員となって頂きます。

当施設は規約に同意して頂きました会員様のワンちゃんしかお預かり致しません。

ご利用詳細

ガーデン&ドッグ(以下【当施設】という)は完全予約制です。

小型犬(10kg)までのみのお預かりとなります。

当施設を初めてご利用いただく場合、できるだけお試し預かり(2時間)をお願いしています。

お試し預かりの場合、写真、ドッグラン、お食事のサービスは行っておりません。

【お預け・お迎えの受付時間について】

お預け、お迎えの受付時間はAM7:30~PM19:00となっております。但し、お客様のご都合により受付時間外になる場合には、ご相談ください。

【トリミングについて】

当施設には、トリミングサロンも併設しておりますので、お預かり時間内でトリミングをさせていただくことも可能です。

トリミングサロンには、また別の規約同意などが必要になってきます。

【お支払いについて】

お支払いは、お預かり時に現金にてお願いしております。

お預かり時間中にトリミングをしていただきました場合は、トリミング代金は後払いとなります。(お預かり、トリミング共にクレジットカード、電子マネー不可)

ポイントカードは¥500で1つスタンプを1つ押させていただきます。

スタンプが全部集まりましたら、粗品をおひとつプレゼントさせていただきます。

【ご予約について】

原則3日前までにご予約をお願い致します。

受入頭数に限りがございますので、お早めにご予約をお願い致します。

ご予約の受付は営業時間AM7:30~PM18:00にお電話かLINEで24時間受付しております。

【キャンセルについて】

キャンセルにつきましては、キャンセル料が発生します。

予約日時は前営業終了時間までにお電話にて取り消しを行ってください。

LINEでのキャンセルは受けかねます。

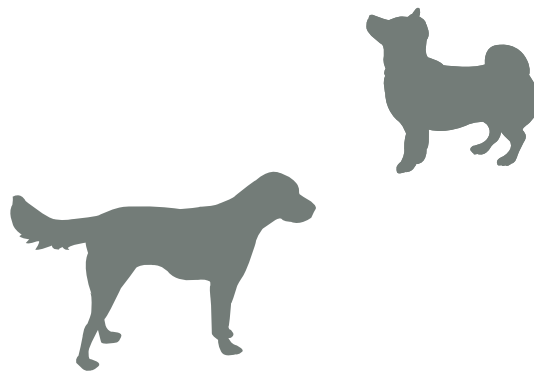
ご予約前日のキャンセル…予約予定料金の20%

ご予約当日のキャンセル…予約予定料金の80%

無連絡…予約予定料金の100%

キャンセルを頂いた際には、当社から請求書を郵送にて送らせて頂きます。

お振込み手数料は、お客様負担をお願い致します。



ご持参いただきたいもの

鑑札・混合ワクチンの証明書(1年以内)・狂犬病予防注射証(1年以内)・印鑑・リード・首輪またはハーネス・ベッド・クッションなど・普段食べているフード・愛用しているケージ・タオルなど
男の子の場合…おしっこおむつ(様子を見て必要かどうか判断させていただきます)

ドッグラン利用とお食事について

ドッグランはご希望がございましたら、スタッフ監視のもと、お預かり中に遊ばせることは可能です。

但し、ドッグラン利用の予約が入っている場合、雨天の場合はありません。また、利用時間はご指定できません。

お預け時間、お迎え時間によって、食事をお受けできない場合もございます。

長時間お預かりの場合は、普段食べているフードを1食分にしてご持参ください。

食事の時間指定はできません。お薬服用のお願いもお断りしております。

お預かり中の面会について

当施設にお預かりの間は、ご親戚、お知り合いの方の面会は一切お断りさせていただきます。

(面会に来られた方が帰られた後、不安になるワンちゃんもおり、他にお預かりしているワンちゃんにも影響しますので、ご遠慮いただいております。)

お迎え

お迎えが飼い主様ではない、代わりの方がみえる場合、受付時に飼い主様から必ずその旨をお伝えください。

お迎えに来られる方のお名前などの情報を教えて頂けますようお願い致します。

飼い主様の急な事情でお迎えのお時間に来られず、代わりの方にお迎えに来ていただく場合も、飼い主様から当施設に必ずお電話にてその旨をお伝えください。(防犯上の為)

飼い主様からの連絡なしでは、代わりの方がみえてもワンちゃんをお渡しできません。



お迎えに来られない場合

当施設はお迎え予定時刻を越えても飼い主様がお迎えに来られない場合は、

その予定時刻が属する日の翌日からお迎えの間に要したフード代やその実費を別途ご請求させていただきます。

但し、予定時刻を過ぎても飼い主様から当施設に連絡がないまま2日が経過した場合は、最終お迎え期間を定め書面により連絡するものとします。

特別な事情を除き、その最終お迎え期限を7日過ぎても当施設に何ら連絡をされない場合は、飼い主の権利を(所有権)は放棄したものとみなします。

お預かりをお断りする場合

- ・狂犬病の予防接種、各種混合ワクチンを定期的を受けていない場合
- ・高齢犬(年齢制限はありませんが、体力の弱っている子、痴呆症、介護が必要な子はお断りさせていただきます。)
- ・仔犬(生後91日以下)
- ・病気療養中
- ・お薬服用中
- ・サークル・ケージに入ることが出来ない場合
- ・トイレの躰が出来ていない場合
- ・ワンちゃん自身で排尿・排便が困難な場合
- ・当施設は複数頭のワンちゃんをケージフリーでお預かりさせていただきますので、ケージ内でのみのお預かりと違いワンちゃん同士楽しく遊ぶこともあり、またケンカしたりすることもあります。スタッフが常に見ていることは可能ですが、リスクは0%でないことをご了承いただけない場合。
- ・常に攻撃的なワンちゃん、噛み癖のあるワンちゃん
- ・外飼いのワンちゃん

お預かり中の病気・事故

お預かり中は愛情をもって丁寧に接しますが、急激な環境の変化によるストレスなどにより万一発病又はケガなどをした場合には、飼い主様にご指示頂きます。

但し、急を要する場合は、事前にお聞きしていたかかりつけの動物病院の獣医師の治療を受けさせていただきます。

入院などの必要がある場合は獣医師の指示に従わせて頂きます。

この場合、治療費、入院費などの実費お客様負担となりますので、ご了承ください。

特異体質などによる不慮の事故、止むを得ざる原因による疾走、死亡、損傷の場合直ちにご連絡致しますが、賠償、損害補償などの請求はお受けできません。

当施設は個別ケージ内のみのお預かりだけでなく、ケージフリーでの複数頭のお預かりです。ワンちゃん同士のケンカによるケガ、じゃれあいなどで歯が当たり傷が出来る可能性、よだれがついて被毛やワンちゃんの洋服などが汚れる可能性もありますことをご了承ください。

免責事項

万全を期してお預かり致しますが、天災等不可抗力による事故、不慮の事故、高齢、持病、特異体質に基づく発病・死亡・怪我・逃亡につきましては一切の責任を負いかねますのでご了承ください。

ご自宅に帰られた際、緊張の緩和から体調を崩してしまう場合があります。ご帰宅後はしばらく安静にさせてください。この場合の体調の変化に基づく、病気・事故等一切の責任を負いかねます。

報告

当施設は飼い主様に対し、業務中の出来事を業務終了後、書面又は口頭にて報告する義務を負います。

守秘義務

当施設は業務上、知り得た飼い主様の秘密を漏らしてはならず、業務が終了した後も同様とします。

協議

この契約に定めのない事項について疑義が生じたときは当施設との協議の上、解決するものと致します。

裁判所の合意管轄

この契約に関し紛争が生じた場合、津地方裁判所を専属的の第1審裁判所とすることに合意するものとします。